

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de CENTRO PARA MAYORES, **MIAL SALUD** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su propósito de mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, garantizando una gestión global del centro para proporcionar un cuidado integral a las personas mayores, usuarias de estancias residenciales ó diurnas prestando los servicios :

- Asistenciales: Cuidados individualizados y de apoyo en las actividades básicas de la vida diaria.
- Sanitarios (Médico, Enfermería, Fisioterapia, Terapeuta Ocupacional)
- Psicosocial (Psicólogo y Trabajador social).
- Generales: Restauración, Limpieza y mantenimiento de instalaciones Lavandería, y Transporte Adaptado.

La calidad de **MIAL SALUD** se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales.
- El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros residentes deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
- Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los residentes, además de una contrastada formación y experiencia profesional. Formar equipo multidisciplinar que trabaje de forma interdisciplinar con la formación y experiencia necesarios para proporcionar una atención de calidad a los Mayores.
- Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada.
- Innovar, e interesarse incorporando tecnología y novedades en la atención a los usuarios.
- Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros residentes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos, perfeccionando los sistemas de organización y los sistemas de autoevaluación.
- La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 158101 como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios y protocolización por escrito de los servicios de atención al residente, con la implicación de todo el personal.

La Dirección de **MIALSALUD** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad será comunicada de manera verbal a todos los miembros de la empresa, y está expuesta en el tablón de anuncios a disposición de todo el personal.

Torrelodones, 1 de septiembre 2021

Eva Alberquilla Miguel.

Directora