

POLÍTICA DE CALIDAD DE MIALSALUD

La Dirección de **CENTRO PARA MAYORES, MIAL SALUD** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

- ✓ Gestión de centro para personas mayores para estancias residenciales prestando servicios de:
 - Atención sanitaria: médica, enfermería y fisioterapia
 - Atención psicológica y terapia ocupacional
 - Servicios asistenciales
 - Servicios generales: limpieza, restauración, lavandería, peluquería, podología.

La calidad de **MIAL SALUD** se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
 - El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros residentes deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
 - Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los residentes, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
 - Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada.
- ☞ Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros residentes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- ☞ La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE 158101:2008 , como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios y protocolización por escrito de los servicios de atención al residente, con la implicación de todo el personal.

Así mismo **MIALSALUD** define su misión y visión tal y como se indica a continuación:

MISIÓN

MIALSALUD es una organización especializada en el cuidado y atención integral a las Personas Mayores, cuyo principal objetivo es su bienestar y el de sus familias.

Para el desarrollo de sus actividades cuenta con:

- Un equipo multidisciplinar de excelentes profesionales con la formación y experiencia necesarios para proporcionar una atención de calidad a los Mayores.
- Una gran variedad de servicios dirigidos a los Mayores.
- Medios técnicos adecuados para la prestación de sus servicios

VISIÓN

Queremos llegar a ser la referencia de los servicios socio-sanitarios a las personas mayores en la zona norte de Madrid y reconocidos por la alta calidad de todos nuestros servicios.

Cómo:

- Con la solidificación de los principios fundamentales de la organización
- Manteniendo como prioritario el objetivo de Calidad en la organización, basándonos en nuestros “principios de calidad”.
- Implantando un Sistema de Gestión de Calidad certificado con la ayuda de asesoramiento especializado, así como un sistema basado en la normativa específica de residencias.
- Perfeccionando los sistemas de organización y los sistemas de autoevaluación.
- Impulsando la Formación interna y externa de nuestros profesionales, así como su motivación.
- Ampliando la intensidad y tipología de nuestros servicios para atender a un mayor número de usuarios.

La Dirección de **MIALSALUD** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad será comunicada de manera verbal a todos los miembros de la empresa, y está expuesta en el tablón de anuncios a disposición de todo el personal.

Torreldones, a 28 de diciembre de 2009

Fdo.: Eva Alberquilla
Directora